

**Management**

**Wir führen ziel- und ergebnisorientiert.** Wir fördern eine auf Vertrauen basierende Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden. Probleme lösen wir mit einer positiven Grundhaltung. Wir nutzen unsere Stärken und verbessern diese kontinuierlich.

**Kunden**

**Wir schaffen Kundennutzen und orientieren uns am Markt.** Wir kennen die Probleme und Bedürfnisse unserer Kunden genau. Wir erfüllen deren Qualitäts- und Terminanforderungen und überzeugen durch unsere Flexibilität. Mit Rahmenverträgen optimieren wir Kosten, senken Lagerwerte beim Kunden und erhöhen die Lieferbereitschaft.

**Produkte**

**Wir optimieren unsere Produktionsprozesse und Dienstleistungen kontinuierlich.** Unsere Produktionsprozesse und Dienstleistungen erfüllen qualitative, ökonomische, ökologische und rechtliche Anforderungen und sind konkurrenzfähig.

**Prozesse**

**Unsere Prozesse sind effektiv, effizient und nachhaltig.** Insbesondere die Geschäftsprozesse sind von zentraler Bedeutung. Unser Fokus gilt den Geschäftsergebnissen Qualität, Termin, Produktivität, Erlös und Kosten.

**Partner**

**Wir wollen mit Partnern unser Angebot erweitern und durch Bündelung die Effizienz steigern.** Dadurch sollen Qualität, Flexibilität und Kosten laufend optimiert und unser Angebot dadurch gestärkt werden. Mit Lieferverträgen und Konsignationslagern senken wir Lagerwerte und erhöhen die Lieferbereitschaft.

**HR**

**Wir fördern die persönliche, soziale und fachliche Kompetenz von Mitarbeitenden.** Die Weiterentwicklung erfolgt durch „learning on the job“ und durch geeignete Weiterbildungen. Motivierte, engagierte und zufriedene Mitarbeitende sind das Ziel.

**IT**

**Unser IT-System ist effizient, sicher und stabil.** Wir setzen auf bewährte Softwareanwendungen und stellen eine einheitliche Hardware und Software sicher. Das IT-System fördert die Effizienz in den Geschäftsprozessen und verbessert die Geschäftsergebnisse.

**Infrastruktur**

**Unsere Infrastruktur ist wirtschaftlich, sicher und umweltgerecht.** Wir gehen sparsam mit Energie um, entsorgen fachgerecht und verbessern unsere Umweltleistung kontinuierlich.

**Finanzen**

**Wir tragen finanzielle Verantwortung im Rahmen unserer Aufgaben.** Wir fördern das Kostenbewusstsein auf allen Stufen. Gute Ergebnisse sind Voraussetzung für die Weiterentwicklung. Die Liquidität stellen wir jederzeit sicher.